

**RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII**  
**pentru anul 2021**

În anul 2021, activitatea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) din cadrul Facultății de Științe ale Comunicării (FSC) s-a desfășurat în conformitate cu strategiile și procedurile pentru asigurarea calității în vigoare în Universitatea Politehnica Timișoara (UPT). Conform reglementărilor UPT, membrilor CEAC le revine responsabilitatea de a sprijini conducerea facultății atât pe segmentul proces de învățământ, cât și pe segmentul evaluare. Au fost vizate acțiuni specifice privind: (1) asigurarea calității programelor de studii, (2) relația FSC cu studenții și cu organizațiile studențești și (3) cooperarea cu Direcția Generală de Asigurare a Calității (DGAC).

**1. Asigurarea calității programelor de studii**

**1.1. Planificarea orarelor de consultații pentru studenți**

Pentru a veni în sprijinul studenților, la începutul sem. al 2-lea al anului universitar 2020-2021, respectiv sem. 1 al anului universitar 2021-2022, a fost elaborat un orar al consultațiilor pentru fiecare disciplină cuprinsă în planul de învățământ al specializărilor facultății, atât pe parcursul semestrului, cât și în timpul sesiunilor de examene. De asemenea, pentru fiecare semestru, s-a întocmit un orar al consultațiilor oferite de toate cadrele didactice care predau la specializările FSC. Membrii CEAC au colectat și prelucrat informațiile primite de la cadrele didactice, variantele finale de orare fiind transmise conducerii Facultății de Științe ale Comunicării. Aceste orare de consultații (pe discipline și pe cadre didactice) au fost postate pe site-ul facultății, în secțiunea „Orare”.

**1.2. Evaluarea prestației cadrelor didactice și a calității disciplinelor predate în cadrul specializărilor facultății**

În anul 2021, membrii CEAC au supus evaluării toate disciplinele cuprinse în planul de învățământ al specializărilor facultății la nivel de licență (*Comunicare și Relații publice, Traducere și interpretare*). Membrii CEAC au elaborat, cu ajutorul secretariatului FSC, lista disciplinelor supuse evaluării, și au organizat, cu ajutorul decanilor de an și tutorilor, sesiunile de evaluare. Au fost organizate două sesiuni de evaluare, după cum urmează:

- în mai 2021 au fost supuse evaluării disciplinele aferente semestrului 1 din anul universitar 2020-2021,

- în noiembrie-decembrie 2021 au fost supuse evaluării disciplinele aferente semestrului al 2-lea din anul universitar 2020-2021.

Evaluarea disciplinelor s-a realizat online, în cadrul programului de evaluare online a disciplinelor predate în UPT la ciclul licență, în vederea îmbunătățirii calității procesului didactic în UPT. Acest program presupune completarea online de către studenți, prin intermediul unei platforme electronice, a unei versiuni simplificate a chestionarului tradițional (pe suport de hârtie) de evaluare a procesului didactic „Percepții și opinii studențești asupra activităților și prestației didactice”, permițând astfel interpretarea facilă a rezultatelor evaluărilor.

Rezultatele evaluării au fost centralizate sub forma unor fișiere de răspuns (rapoarte sintetice și reprezentare grafică pentru fiecare disciplină/cadru didactic) și transmise conducerii FSC și DCLS, care le-a analizat și transmis ulterior individual titularilor de discipline și de activități practice. Analiza rezultatelor a relevat o evaluare generală pozitivă a procesului didactic la nivel de licență în cadrul specializărilor FSC. În urma analizei, s-au constatat următoarele: relevanța și importanța disciplinelor predate în formarea studenților, respectiv profesionalismul, competența, și ținuta morală a cadrelor didactice evaluate.

### **1.3. Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de instituție**

Acțiunea de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților FSC se desfășoară de regulă la sfârșitul fiecărui an universitar și vizează atât studenții anului III ai specializărilor CRP și TI, cât și masteranzii anului II ai specializărilor CRPMD și CA. Dat fiind faptul că procesul didactic s-a desfășurat exclusiv online din cauza pandemiei de Covid-19 și că nu a fost elaborat, la nivel de UPT, un chestionar online de evaluare a nivelului de satisfacție a absolvenților, aceasta acțiune nu a avut loc în anul 2021.

#### **1.4. Evaluarea resurselor didactice proprii existente**

În anul 2021, la fel ca în anii precedenți, membrii CEAC din cadrul Facultății de Științe ale Comunicării au constatat o creștere a numărului resurselor didactice proprii, atât pe suport tradițional cât și electronic, pentru disciplinele predate în cadrul specializărilor facultății. Atât în cazul noului program de master, *Comunicare în afaceri (CA)*, lansat în anul universitar 2018-2019, cât și în cazul programului de licență TI, unde, în urma evaluării periodice ARACIS, au fost introduse discipline noi, au fost elaborate o serie de noi resurse de învățare pentru studenți. Dat fiind că majoritatea acestor resurse sunt în format electronic, membrii CEAC din cadrul FSC recomandă extinderea și publicarea acestora în format fizic.

#### **1.5. Asigurarea transparenței informațiilor publice referitoare la oferta educațională a facultății**

În vederea asigurării transparenței informațiilor publice referitoare la oferta educațională a facultății, comisia de calitate a urmărit actualizarea permanentă a secțiunii „Programe de studii” de pe site-ul facultății (atât în limba română cât și în limba engleză) care cuprinde informații privind fiecare specializare în parte (de ex.: descrierea programului; misiunea și obiectivele acestuia; competențe specifice; reglementări UPT aplicabile programelor de studii; plan de învățământ, fișele disciplinelor). Menționăm că planurile de învățământ aferente programelor de licență au fost actualizate și uniformizate conform noului format UPT, pe cohorte. În sprijinul procesului de internaționalizare a UPT, au fost postate pe site-ul facultății planurile de învățământ și competențele specifice fiecărei specializări în limba engleză, atât pentru programele de studii de la ciclul licență (TI, CRP și CRP-ID) cât și pentru programele de master (CRPMD și CA).

Pentru o mai bună vizibilitate a programelor de studii gestionate de FSC, în acest an au fost create pagini de Facebook individuale pentru specializările TI și CRP, unde se postează cu regularitate informații și noutăți referitoare la specificul acestor programe și la activitățile derulate în cadrul lor.

#### **2. Relația cu studenții și cu organizațiile studentești**

În ceea ce privește relația FSC cu studenții, membrii CEAC apreciază în mod special deschiderea și transparența conducerii FSC și a cadrelor didactice care predau în cadrul FSC față

de studenți. Interacțiunea cadrelor didactice cu studenții are loc prin intermediul prezentărilor, prelegerilor, atelierelor de lucru, întâlnirilor cu scop informativ, e-mailurilor, grupurilor de discuții, paginii de Facebook și site-ului facultății.

Ca în fiecare an, pe lângă intervalele orare dedicate audiențelor/consultațiilor și întâlnirilor periodice ale studenților cu tutorii și decanii de an, și în 2021 au fost organizate o serie de evenimente menite să vină în sprijinul studenților (de ex. *De vorbă cu Decanul FSC*, sesiuni de informare și consiliere cu privire la oportunitățile de practică și studiu în țară/străinătate, schimburi culturale organizate în parteneriat cu centrele culturale francez și german). Spre deosebire de alți ani, toate aceste evenimente s-au desfășurat online. Membrii CEAC au remarcat îndeosebi preocuparea crescută a cadrelor didactice pentru dezvoltarea profesională a studenților, concretizată și în anul 2021 printr-un număr impresionant de prelegeri tematice și de seminare științifice, ateliere de lucru și cercuri studențești, cu participarea a numeroși membri ai mediului economic de profil. De asemenea, cadrele didactice au coordonat sau/și însoțit studenții la vizite virtuale de studiu în companii și la o serie de evenimente instituționale (de ex. *Studenții FSC la DG Translation* din cadrul Comisiei Europene, *Zilele carierei*).

Implicarea cadrelor didactice față de studenții și absolvenții FSC și buna cooperare dintre aceștia s-a concretizat în anul 2021 și prin publicarea volumul al 6-lea al revistei studențești *MASTERCOM*, având ca scop diseminarea cercetării științifice a masteranzilor din cadrul programelor de studii CRPMD și CA.

De asemenea, Facultatea de Științe ale Comunicării și-a continuat colaborarea strânsă cu Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) din UPT, prin responsabilul cu activități de informare și consiliere a studenților din partea facultății, și cu Asociația Studențească de la FSC (Liga FSC), înființată în anul 2017, prin intermediul decanului și prodecanului facultății. Printre evenimentele organizate (online) de FSC în colaborare cu CCOC și Liga FSC menționăm *Pregătește-te să fii competitiv* și *Cafeneaua Comunicării*. Este de menționat și emisiunea TV *Cariera TA*, difuzată de TeleU și moderată de dl. Florin Bodin, director CCOC, care a avut ca invitați, de-a lungul a mai multor ediții din 2021, studenți și absolvenți ai programelor de studii FSC.

Și în acest an, studenții FSC au continuat să sprijine atât facultatea și instituția cât și mediul social prin diverse activități de voluntariat (de ex. promovarea specializărilor facultății și universității în cadrul Caravanei UPT, organizarea Zilelor Carierei, organizarea conferinței PCTS).

Toate aceste evenimente și activități, dar și orice alte informații relevante pentru studenți (de ex. informații privitoare la orare, taxe de studiu, burse, cazare în cămine, oportunități de practică și angajare etc.), sunt diseminate cu promptitudine în principal prin intermediul site-ului și paginii de Facebook a facultății, și pe email, prin intermediul studenților șefi de an/grupă. De asemenea, ele sunt promovate ulterior pe pagina de Facebook a CCOC și a Ligii FSC, și chiar pe paginile studenților și ale cadrelor didactice ale facultății.

### **3. Cooperarea cu Direcția Generală de Asigurare a Calității (DGAC)**

Membrii Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității din cadrul FSC au participat la întrunirile de informare și instruire organizate de DGAC în anul 2021 și au răspuns prompt tuturor solicitărilor.

Întocmit la 17.12.2021

Decan,  
Prof. dr. habil. Daniel DEJICA-CARȚIȘ

Coordonator Calitate,  
Lect. dr. Annamaria KILYENI